



A Pontecagnano Faiano
ogni cosa al suo posto



Comune di
PONTECAGNANO FAIANO
Settore Ambiente

**Miglioriamo
la qualità
della raccolta
differenziata**

QUESTIONARIO
sul sistema di raccolta "porta a porta"

1 Siete soddisfatti dell'attuale sistema di raccolta differenziata?

si no

Se la risposta è no, perché?

.....

2 Quante volte a settimana dovrebbe avvenire la raccolta dei rifiuti?

umido 2 giorni 3 giorni 4 giorni

multimateriale 2 giorni 3 giorni 4 giorni

carta e cartone 2 giorni 3 giorni 4 giorni

secco non riciclabile 2 giorni 3 giorni 4 giorni

3 Trovate idonei i contenitori forniti alle famiglie per effettuare la raccolta differenziata?

si no

Se la risposta è no, perché?

.....

Sono ingombranti? si no

4 Preferireste tornare al vecchio sistema con i contenitori stradali?

si no

5 Le modalità di raccolta riportate sul materiale informativo sono espone in modo chiaro?

si no

6 Gli orari di ritiro sono conformi alle vostre esigenze?

si no

Se la risposta è no, quale orario ritenete più idoneo?

.....

7 Il servizio viene svolto con puntualità? si no

8 Ritenete giusto multare chi non rispetta le indicazioni sul deposito dei rifiuti e chi non fa la raccolta differenziata?

si no

9 Siete soddisfatti del lavoro svolto dagli operatori?

si no

Se la risposta è no, perché?

.....

10 Ritenete giusto fornire ai cittadini una adeguata informazione sulle problematiche relative alla gestione dei rifiuti? si no

11 Ritenete che la tassa sui rifiuti sia adeguata alla qualità del servizio?

si no