

COMUNE DI PONTECAGNANO
LABORATORIO DI SERVIZIO CIVILE
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E POLITICHE GIOVANILI

Presentazione del Laboratorio e nota metodologica

Il laboratorio di servizio civile, che coinvolge 15 giovani, ha preso ufficialmente inizio il 28.01.2013. Le attività previste dal Laboratorio sono state implementate grazie alla diretta partecipazione dei giovani, suddivisi in tre macro gruppi afferenti ad altrettante aree di interesse del Laboratorio (**Comunicazione istituzionale, Politiche Giovanili e Informagiovani, Biblioteca**), con proposte di forte interesse per la città e per i giovani residenti.

La **metodologia** utilizzata è quella del **learning-by-doing**, che punta a stimolare non solo le capacità creative del gruppo quanto la maturazione di abilità legate al lavoro in gruppo e per obiettivi che i giovani potranno spendersi a livello curriculare e in ambito lavorativo.

L'organizzazione dei gruppi di lavoro, coordinati ognuno da un tutor, prevede un incontro settimanale con i responsabili di **Amesci** che sovrintendono costantemente all'organizzazione e all'attuazione degli obiettivi del Laboratorio, garantendo in questo modo l'efficacia del progetto.

L'introduzione dei corsi in **peer-education**, proposti proprio dai partecipanti, introduce nel tessuto sociale cittadino uno degli elementi più innovativi delle politiche europee in ambito di partecipazione giovanile: lo scambio di conoscenze tra pari (giovani verso giovani). La peer education rappresenta un processo virtuoso di concreto protagonismo dei giovani alla vita locale e consente l'introduzione di una best-practice che potrà essere sviluppata anche oltre il termine del Laboratorio. In questo modo si potrà garantire la sostenibilità e la riproducibilità dell'iniziativa che, in questa prima fase, il Comune di Pontecagnano Faiano ha inteso finanziare.

Grazie all'attiva partecipazione dei giovani saranno offerti maggiori servizi ai cittadini in ordine alla fruizione della Biblioteca comunale e dello sportello Informagiovani. Saranno inoltre realizzati, nel corso di questi quattro mesi di Laboratorio, iniziative a favore dei giovani e dei giovanissimi quali incontri di lettura, mostre di arte e fumetto, un evento cosplay, iniziative a favore della pratica e della cultura sportiva. A tutto ciò si aggiunge un lavoro di qualificato intervento per lo sviluppo degli strumenti di comunicazione, cartacea e web, del Comune che punta a migliorare l'informazione ai cittadini e, quindi, una maggiore fruizione dei servizi per i cittadini.

L'andamento dei lavori, le iniziative e gli obiettivi raggiunti dal Laboratorio saranno costantemente aggiornati su questo spazio a beneficio di tutti i cittadini, e in particolare dei giovani, che sono interessati a seguirne gli esiti.

Nelle schede di seguito riportate, sono dettagliate con puntualità tutte le attività e le iniziative su cui i giovani sono attualmente impegnati.



GRUPPO INFORMAGIOVANI

1. Attività istituzionali tipiche

- 1.1. Verifica dei servizi esistenti
- 1.2. Verifica e schedatura servizi effettivamente attivati (tipologia, luogo, ora, ...)
- 1.3. Verifica siti altri informagiovani per confronto e benchmarking
- 1.4. Aggiornamento sito/i internet (in collaborazione con gruppo Comunicazione)
 - 1.4.1. Servizi istituzionali
 - 1.4.2. Progetti e servizi aggiuntivi attivi/attivati
 - 1.4.3. Orari di apertura al pubblico
 - 1.4.4. Responsabili di riferimento
- 1.5. Verifica attività realizzate per i giovani (Laboratori SC, ...) e aggiornamento sito con dati progetti ed eventuali relazioni conclusive
- 1.6. Individuazione siti di aggiornamento per il reperimento delle informazioni relative a lavoro, formazione, tempo libero, volontariato, altro...
 - 1.6.1. Costituzione data base siti
 - 1.6.2. Definire periodicità degli aggiornamenti
 - 1.6.3. individuare sezione sito dove pubblicare la newsletter Cittadini 2.0
- 1.7. ipotesi di produzione di una guida sul Web 2.0 da stampare a cura del Comune

2. Attività previste dal Laboratorio di Servizio Civile

- 2.1. Pianificare interventi tesi alla costituzione di una cittadinanza europea (programma gioventù in azione)
- 2.2. Effettuare il monitoraggio dei finanziamenti inerenti le politiche per i giovani
- 2.3. Stimolare gemellaggi con città europee per favorire la mobilità giovanile secondo il programma Citizens

3. Attività proposte dal gruppo

- 3.1. Laboratori di lingua in peer education
- 3.2. Bookcrossing (da realizzare in collaborazione o a cura del gruppo Biblioteca)
- 3.3. Creazione banca dati di giovani interessati alle attività dell'informagiovani
- 3.4. Invio newsletter a banca dati
- 3.5. Indagine con questionari sui fabbisogni dei giovani di Pontecagnano
- 3.6. Laboratorio di fumetto
- 3.7. Evento Cosplay
- 3.8. Migliorare la gestione/prenotazione degli impianti sportivi comunali
- 3.9. Organizzazione corsi gratuiti di sport per bambini
- 3.10. Organizzazione di un incontro educativo sui valori dello sport

GRUPPO BIBLIOTECA

1. Attività istituzionali tipiche

- 1.1. Verifica dei servizi esistenti
- 1.2. Verifica e schedatura servizi effettivamente attivati (tipologia, luogo, ora, ...)
- 1.3. Verifica siti altre biblioteche per confronto e benchmarking
- 1.4. Aggiornamento sito/i internet (in collaborazione con gruppo Comunicazione)
 - 1.4.1. Servizi istituzionali
 - 1.4.2. Progetti e servizi aggiuntivi attivi/attivati
 - 1.4.3. Orari di apertura al pubblico
 - 1.4.4. Responsabili di riferimento
 - 1.4.5. Modalità di organizzazione del servizio di prestito dei libri

2. Attività previste dal Laboratorio di Servizio Civile

- 2.1. Collaborare con l'AIB (Associazione Italiana Bibliotecari) – Sez. Campania - alla catalogazione del patrimonio librario esistente
- 2.2. Collaborare all'organizzazione delle visite scolastiche
- 2.3. Proporre attività laboratoriali per gli studenti (lettura dei quotidiani, ...)

3. Attività proposte dal gruppo

- 3.1. Club della lettura – caffè letterari
- 3.2. Dona un libro alla biblioteca della tua città
- 3.3. Incontri di lettura con i bambini delle scuole dai 5 ai 12 anni

GRUPPO COMUNICAZIONE

1. Attività istituzionali tipiche

- 1.1. Comunicazione delle attività istituzionali dell'ente dirette ad informare i cittadini
- 1.2. Verifica ed elencazione dei canali di comunicazione istituzionali esistenti (sito internet)
- 1.3. Aggiornamento sito/i internet
- 1.4. Redazione e pubblicazione delle notizie relative alle attività istituzionali attraverso gli strumenti (web e cartacei) dell'ente

2. Attività previste dal Laboratorio di Servizio Civile

- 2.1. Implementare le attività di comunicazione istituzionale e pubblica dell'ente attraverso il coinvolgimento e la formazione dei partecipanti al Laboratorio di Servizio Civile
- 2.2. Collaborare alla redazione di notizie inerenti le attività istituzionali attraverso gli strumenti (web e cartacei) dell'ente

3. Attività proposte dal gruppo

- 3.1. Potenziare gli strumenti web 2.0 del Comune
- 3.2. Migliorare la qualità e la quantità di informazioni ai cittadini attraverso l'utilizzo degli strumenti di comunicazione istituzionale
- 3.3. Collaborare all'organizzazione degli eventi pubblici organizzati dall'ente allo scopo di favorirne la diffusione
- 3.4. Favorire la divulgazione dei progetti e delle iniziative dell'ente
- 3.5. Somministrazione di questionari ai cittadini per la verifica di efficacia della comunicazione istituzionale e dei canali adottati dall'ente
- 3.6. Organizzare corsi/laboratori sulla lettura dei quotidiani (in collaborazione con il gruppo Biblioteca)
- 3.7. Organizzare un incontro di sensibilizzazione sul tema del cyber bullismo
- 3.8. Creare contenuti per la pagina del Comune sul sito Cittadini 2.0